**Nuevo cambio de gestora, en llamada de seguimiento indican que ya trabajan con otra plataforma y le indican como solicitar la baja**

**JUNIO 2024**

**2023**

**Cliente descontento con la Sesame, indica que la plataforma va lenta y hay errores en carga de archivos**

**Cambio de gestora en una llamada de seguimiento indican que están valorando cambiar a otra plataforma**

**Siguen las incidencias en geolocalización**

**Cliente con incidencias en geolocalización y fichajes**

**Se genera nueva factura cliente desea ampliar 400 usuarios**

**Sin incidencias. Cliente realiza segundo pago**

**Sin incidencias. Dudas puntuales**

**El cliente firma el contrato el 07/12 y se activa la cuenta en CH**

**Lorena Arán contacta con la empresa vía LinkedIn. Continua con negociación Helena Mirabal**

**Problemas con la implantación de nominas**

**Después de varios emails y llamadas con dudas sobre la cuenta, empiezan a usar Sesame**

**ABRIL 2024**

**2023**

**MARZO 2024**

**2023**

**JUNIO- JULIO 2023**

**2023**

**MAYO 2023**

**2023**

**FEBRERO-MARZO- ABRIL 2023**

**2022**

**SEPTIEMBRE 2023**

**OCTUBRE 2023**

**AGOSTO 2023**

**2022**

**ENERO 2023**

**SEPTIEMBRE 2022**

**DICIEMBRE 2022**

**2022**